





*Kalpana*  
REVISTA DE INVESTIGACIÓN

ISSN: 1390-5775  
ISSN-e: 2661-6696

no. 27  
Diciembre 2024



## Rector

Dr. Wilson Salas  
Universidad de Especialidades Turísticas -  
Ecuador  
wsalas@udet.edu.ec

## Editora General

MSc. Nataly Cáceres S.  
Universidad de Especialidades Turísticas -  
Ecuador  
ncaceres@udet.edu.ec

## Comité editorial

### Co-editores

#### MSc. Gonzalo Cadena

Universidad de Especialidades Turísticas -  
Ecuador  
gcadena@udet.edu.ec

#### MSc. Sylvia Herrera

Universidad de Especialidades Turísticas -  
Ecuador  
sherrera@udet.edu.ec

#### MSc. Sergio Lasso

Universidad de Especialidades Turísticas -  
Ecuador  
slasso@udet.edu.ec

#### Dra. Claudia Olivas

Universidad Autónoma de Occidente -  
México  
Universidad Autónoma Intercultural de  
Sinaloa - México  
claudiaolivas@uaim.edu.mx

#### Dr. Nelson Cuba

Universidad San Martín de Porres - Perú  
n\_cuba001@yahoo.es

#### Dr. Ángel Rodríguez Pallas

Universidade da Coruña - España  
angel.rodriguez.pallas@udc.es

Kalpana, Revista de Investigación, número 27, diciembre-2024, es una publicación semestral con artículos de difusión de docentes y profesionales que estudian el Turismo y áreas afines.

## Comité Científico

### Dr. Maximiliano Korstanje

Universidad de Palermo-Argentina  
maxikorstanje@arnet.com.ar

### Dra. Raquel Huete

Universidad de Alicante-España  
r.huete@ua.es rhueteua@gmail.com

### Dra. Regina Schlueter

Directora y Editora de Estudios y Perspectiva  
en Turismo - Argentina  
regina.cieturisticos@gmail.com

### Dra. Maribel Osorio

Universidad Autónoma de México-México  
maribelosorio2@gmail.com

## Traducción al inglés y redacción

### MSc. Sergio Lasso

Universidad de Especialidades Turísticas -  
Ecuador  
slasso@udet.edu.ec

Kalpana, Revista de Investigación

Nro. 27, diciembre 2024.

Quito-Ecuador

Publicación Semestral

ISSN: 1390-5775

ISSN-e: 2661-6696

Una producción de: Universidad de  
Especialidades Turísticas-UDET. Dirigida  
por la Dirección de Investigación e  
Innovación

Dirección: Calle Machala OE6-160 y José  
Carrión.

Teléfono: (593) (02) 2492-190 Ext. 120

Imagen de portada: dominio público

## Indización

**LATINDEX 2.0** es el Sistema Regional de información en línea para revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal de la Universidad Autónoma de México (UNAM)

**Fundación DIALNET** de la Universidad de la Rioja - España, es un servicio de alerta especializado en revistas hispanas sobre contenidos científicos, elaborado en un entorno de cooperación bibliotecaria.

**Red de revistas LATINREV** Red Cooperativa de revistas y asociaciones de revistas académicas del campo de las ciencias sociales y las humanidades, creada a instancias de área de Estado y Políticas Públicas, y la Biblioteca de Ciencias Sociales "Enzo Faletto", de FLACSO Argentina en junio de 2017.

**LATINOAMERICANA** Asociación de Revistas Académicas de Humanidades y Ciencias Sociales. Red de difusión, publicación e intercambio académico relevante en varias disciplinas.

**REDIB** plataforma de agregación de contenidos científicos y académicos en formato electrónico producidos en el ámbito iberoamericano, relacionados con él en un sentido cultural y social más amplio y geográficamente no restrictivo.

**ERIH PLUS** es un índice de revistas académicas para la sociedad de HSS (Humanidades y Ciencias Sociales) en Europa. Proporcionamos una búsqueda de artículos facilitada por Dimensions que permite explorar en detalle las más de 10 000 revistas ERIH PLUS.

Copyright Kalpana-Revista de Investigación Nro. 27, diciembre, 2024.

Revista de Acceso Abierto.

Para la utilización de contenidos publicados, reconocer la autoría correspondiente.

Las opiniones vertidas en el contenido de los artículos, estudios de caso, ensayos y otros productos científicos son de entera responsabilidad de los autores.

El turismo, como fenómeno global en constante evolución, se enfrenta a desafíos y oportunidades en un mundo interconectado. En la actualidad, la búsqueda de experiencias auténticas y sostenibles se ha vuelto primordial para los viajeros, lo que impulsa a los destinos a innovar y adaptarse a nuevas tendencias. En este contexto, la cultura y el patrimonio juegan un papel esencial en la atracción de visitantes, fomentando un desarrollo turístico que respete las identidades locales y promueva el bienestar de las comunidades. Nos complace presentar el número 27 (diciembre 2024) de Kalpana - Revista de Investigación, donde exploramos temas relevantes que abordan esta intersección entre turismo y cultura.

El primer artículo, "Optimización del turismo cultural en el cantón Santiago de Píllaro, provincia de Tungurahua, Ecuador", presenta un análisis del turismo cultural en esta región, proponiendo estrategias para mejorar su atractivo y competitividad. Se identificó la falta de estrategias turísticas efectivas que aprovechen el patrimonio cultural y promuevan un desarrollo sostenible. El segundo manuscrito, "Folklore Afrodescendiente del Valle del Chota. Gastronomía en un contexto socio cultural", explora la identidad cultural afrodescendiente del Valle del Chota en Ibarra, destacando su rica gastronomía y tradiciones. La investigación resalta la necesidad de preservar y promover estas expresiones culturales, que son fundamentales para la identidad de la comunidad.

A continuación, "El salario emocional como herramienta complementaria en el desarrollo de los negocios turísticos" examina el concepto de salario emocional y su impacto en la satisfacción laboral de los empleados del sector turístico. Los resultados sugieren que el salario emocional es crucial para mejorar la motivación y lealtad de los empleados, recomendando políticas adaptadas a las necesidades de cada generación.

En el artículo "Relación entre tecnologías de la comunicación, conductas de consumo y ocio", se investiga cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) influyen en las experiencias emocionales y cognitivas de los jóvenes en contextos turísticos.

Se analizan las dinámicas específicas que generan estas experiencias, proporcionando una visión contemporánea de la intersección entre tecnología y turismo.

Finalmente, "La satisfacción laboral. Una mirada desde la percepción de los empleados del departamento de recepción" tiene como objetivo determinar la satisfacción laboral de los empleados del departamento de recepción en hoteles de Atacames, Ecuador. Utilizando una metodología cuantitativa y un diseño de campo, se recopilaron datos que revelan un desempeño laboral efectivo, pero también deficiencias en la gestión del talento humano y en la satisfacción laboral.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a los evaluadores externos por su valiosa contribución y a los coeditores por su dedicación y esfuerzo en la elaboración de este número. Su trabajo es fundamental para la calidad y el rigor académico de nuestra revista.



MSc. Nataly Andrea Cáceres Santacruz  
Editora general

**Kalpana**  
REVISTA DE INVESTIGACIÓN



ISSN: 1390-5775  
ISSN-e: 2661-6696

**Optimización del turismo cultural en el cantón Santiago de Pillaro, provincia de Tungurahua, Ecuador: estrategias para incrementar su atractivo y competitividad.** 7 - 23

Danny Fernando Chiriboga Barba, Nuria Daniela Astudillo Calahorrano, Julio Cesar Yacelga Cusin y Jahidin Fernando Herrera Ronquillo

**Folklore Afrodescendiente del Valle del Chota. Gastronomía en un contexto socio cultural.** 24 - 34

Santiago Falcón Gordillo, Nhora Benítez Bastidas, Miguel Naranjo Toro y Iván Galarza Cachiguango

**El salario emocional como herramienta complementaria en el desarrollo de los negocios turísticos.** 35 - 56

Laura Elena Zarate Negrete, Ricardo Sonda de la Rosa y Agustín Ruiz Lanuza

**Relación entre tecnologías de la comunicación, conductas de consumo y ocio** 57 - 70

Xavier Esteban Páez Coello

**La satisfacción laboral. Una mirada desde la percepción de los empleados del departamento de recepción** 71 - 84

Bryan Alexander Gallardo Bustos, Johanna Patricia Rodríguez Estacio, Gisselle Etelvina Panezo Castro y Jennifer Nahomi Valencia Bustos