





Kalpana
REVISTA DE INVESTIGACIÓN

ISSN: 1390-5775
ISSN-e: 2661-6696

no. 27
Diciembre 2024



Rector

Dr. Wilson Salas
Universidad de Especialidades Turísticas -
Ecuador
wsalas@udet.edu.ec

Editora General

MSc. Nataly Cáceres S.
Universidad de Especialidades Turísticas -
Ecuador
ncaceres@udet.edu.ec

Comité editorial

Co-editores

MSc. Gonzalo Cadena

Universidad de Especialidades Turísticas -
Ecuador
gcadena@udet.edu.ec

MSc. Sylvia Herrera

Universidad de Especialidades Turísticas -
Ecuador
sherrera@udet.edu.ec

MSc. Sergio Lasso

Universidad de Especialidades Turísticas -
Ecuador
slasso@udet.edu.ec

Dra. Claudia Olivas

Universidad Autónoma de Occidente -
México
Universidad Autónoma Intercultural de
Sinaloa - México
claudiaolivas@uaim.edu.mx

Dr. Nelson Cuba

Universidad San Martín de Porres - Perú
n_cuba001@yahoo.es

Dr. Ángel Rodríguez Pallas

Universidade da Coruña -España
angel.rodriguez.pallas@udc.es

Kalpana, Revista de Investigación, número 27, diciembre-2024, es una publicación semestral con artículos de difusión de docentes y profesionales que estudian el Turismo y áreas afines.

Comité Científico

Dr. Maximiliano Korstanje

Universidad de Palermo-Argentina
maxikorstanje@arnet.com.ar

Dra. Raquel Huete

Universidad de Alicante-España
r.huete@ua.es rhueteua@gmail.com

Dra. Regina Schlueter

Directora y Editora de Estudios y Perspectiva
en Turismo - Argentina
regina.cieturisticos@gmail.com

Dra. Maribel Osorio

Universidad Autónoma de México-México
maribelosorio2@gmail.com

Traducción al inglés y redacción

MSc. Sergio Lasso

Universidad de Especialidades Turísticas -
Ecuador
slasso@udet.edu.ec

Kalpana, Revista de Investigación

Nro. 27, diciembre 2024.

Quito-Ecuador

Publicación Semestral

ISSN: 1390-5775

ISSN-e: 2661-6696

Una producción de: Universidad de
Especialidades Turísticas-UDET. Dirigida
por la Dirección de Investigación e
Innovación

Dirección: Calle Machala OE6-160 y José
Carrión.

Teléfono: (593) (02) 2492-190 Ext. 120

Imagen de portada: dominio público

Indización

LATINDEX 2.0 es el Sistema Regional de información en línea para revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal de la Universidad Autónoma de México (UNAM)

Fundación DIALNET de la Universidad de la Rioja -España, es un servicio de alerta especializado en revistas hispanas sobre contenidos científicos, elaborado en un entorno de cooperación bibliotecaria.

Red de revistas LATINREV Red Cooperativa de revistas y asociaciones de revistas académicas del campo de las ciencias sociales y las humanidades, creada a instancias de área de Estado y Políticas Públicas, y la Biblioteca de Ciencias Sociales "Enzo Faletto", de FLACSO Argentina en junio de 2017.

LATINOAMERICANA Asociación de Revistas Académicas de Humanidades y Ciencias Sociales. Red de difusión, publicación e intercambio académico relevante en varias disciplinas.

REDIB plataforma de agregación de contenidos científicos y académicos en formato electrónico producidos en el ámbito iberoamericano, relacionados con él en un sentido cultural y social más amplio y geográficamente no restrictivo.

ERIH PLUS es un índice de revistas académicas para la sociedad de HSS (Humanidades y Ciencias Sociales) en Europa. Proporcionamos una búsqueda de artículos facilitada por Dimensions que permite explorar en detalle las más de 10 000 revistas ERIH PLUS.

Copyright Kalpana-Revista de Investigación Nro. 27, diciembre, 2024.

Revista de Acceso Abierto.

Para la utilización de contenidos publicados, reconocer la autoría correspondiente.

Las opiniones vertidas en el contenido de los artículos, estudios de caso, ensayos y otros productos científicos son de entera responsabilidad de los autores.

El turismo, como fenómeno global en constante evolución, se enfrenta a desafíos y oportunidades en un mundo interconectado. En la actualidad, la búsqueda de experiencias auténticas y sostenibles se ha vuelto primordial para los viajeros, lo que impulsa a los destinos a innovar y adaptarse a nuevas tendencias. En este contexto, la cultura y el patrimonio juegan un papel esencial en la atracción de visitantes, fomentando un desarrollo turístico que respete las identidades locales y promueva el bienestar de las comunidades. Nos complace presentar el número 27 (diciembre 2024) de Kalpana - Revista de Investigación, donde exploramos temas relevantes que abordan esta intersección entre turismo y cultura.

El primer artículo, "Optimización del turismo cultural en el cantón Santiago de Píllaro, provincia de Tungurahua, Ecuador", presenta un análisis del turismo cultural en esta región, proponiendo estrategias para mejorar su atractivo y competitividad. Se identificó la falta de estrategias turísticas efectivas que aprovechen el patrimonio cultural y promuevan un desarrollo sostenible. El segundo manuscrito, "Folklore Afrodescendiente del Valle del Chota. Gastronomía en un contexto socio cultural", explora la identidad cultural afrodescendiente del Valle del Chota en Ibarra, destacando su rica gastronomía y tradiciones. La investigación resalta la necesidad de preservar y promover estas expresiones culturales, que son fundamentales para la identidad de la comunidad.

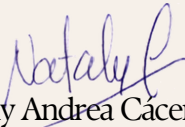
A continuación, "El salario emocional como herramienta complementaria en el desarrollo de los negocios turísticos" examina el concepto de salario emocional y su impacto en la satisfacción laboral de los empleados del sector turístico. Los resultados sugieren que el salario emocional es crucial para mejorar la motivación y lealtad de los empleados, recomendando políticas adaptadas a las necesidades de cada generación.

En el artículo "Relación entre tecnologías de la comunicación, conductas de consumo y ocio", se investiga cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) influyen en las experiencias emocionales y cognitivas de los jóvenes en contextos turísticos.

Se analizan las dinámicas específicas que generan estas experiencias, proporcionando una visión contemporánea de la intersección entre tecnología y turismo.

Finalmente, "La satisfacción laboral. Una mirada desde la percepción de los empleados del departamento de recepción" tiene como objetivo determinar la satisfacción laboral de los empleados del departamento de recepción en hoteles de Atacames, Ecuador. Utilizando una metodología cuantitativa y un diseño de campo, se recopilaron datos que revelan un desempeño laboral efectivo, pero también deficiencias en la gestión del talento humano y en la satisfacción laboral.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a los evaluadores externos por su valiosa contribución y a los coeditores por su dedicación y esfuerzo en la elaboración de este número. Su trabajo es fundamental para la calidad y el rigor académico de nuestra revista.



MSc. Nataly Andrea Cáceres Santacruz
Editora general

Kalpana
REVISTA DE INVESTIGACIÓN



ISSN: 1390-5775
ISSN-e: 2661-6696

Optimización del turismo cultural en el cantón Santiago de Pillaro, provincia de Tungurahua, Ecuador: estrategias para incrementar su atractivo y competitividad. 7 - 23

Danny Fernando Chiriboga Barba, Nuria Daniela Astudillo Calahorrano, Julio Cesar Yacelga Cusin y Jahidin Fernando Herrera Ronquillo

Folklore Afrodescendiente del Valle del Chota. Gastronomía en un contexto socio cultural. 24 - 34

Santiago Falcón Gordillo, Nhora Benítez Bastidas, Miguel Naranjo Toro y Iván Galarza Cachiguango

El salario emocional como herramienta complementaria en el desarrollo de los negocios turísticos. 35 - 56

Laura Elena Zarate Negrete, Ricardo Sonda de la Rosa y Agustín Ruiz Lanuza

Relación entre tecnologías de la comunicación, conductas de consumo y ocio 57 - 70

Xavier Esteban Páez Coello

La satisfacción laboral. Una mirada desde la percepción de los empleados del departamento de recepción 71 - 84

Bryan Alexander Gallardo Bustos, Johanna Patricia Rodríguez Estacio, Gisselle Etefvina Panezo Castro y Jennifer Nahomi Valencia Bustos