



2023

EDICIÓN  
N° 24

Julio 2023





# Kalpana

REVISTA DE INVESTIGACIÓN

ISSN: 1390-5775  
ISSN-e: 661- 6696

# Nº 24

(Julio 2023)

# Cuerpo Editorial

Kalpana, Revista de Investigación, no. 24, julio 2023., es una publicación semestral con artículos de difusión de docentes y profesionales que estudian el Turismo y áreas afines.

## Rector

Dr. Wilson Salas Álvarez

Universidad de Especialidades Turísticas  
Ecuador  
wsalas@udet.edu.ec

## Director de Investigación y Producción Científica

Dr. Darío Ramos

Universidad de Especialidades Turísticas  
Ecuador  
dramos@udet.edu.ec

## Editores Generales

MSc. Nataly Cáceres S.

Universidad de Especialidades Turísticas  
Ecuador  
ncaceres@udet.edu.ec

## COMITÉ EDITORIAL

### CO-EDITORES

#### MSc. Gonzalo Cadena

Universidad de Especialidades Turísticas  
Ecuador  
gcadena@udet.edu.ec

#### MSc. Sylvia Herrera

Universidad de Especialidades Turísticas  
Ecuador  
sherrera@udet.edu.ec

#### MSc. Ruth Arroyo Tobar

Universidad Externado de Colombia  
Colombia  
ruth.arroyo@uexternado.edu.co

#### Dra. Claudia Olivas Olivo

Universidad Autónoma de Occidente - México  
Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa  
colivas7777@hotmail.com

## COMITÉ CIENTÍFICO

### Dr. Maximiliano Korstanje

Universidad de Palermo - Argentina  
maxikorstanje@arnet.com.ar

### Dra. Raquel Huete

Universidad de Alicante-España  
r.huete@ua.es rhueteua@gmail.com

### Dra. Regina Schlueter

Directora y Editora de Estudios y Perspectiva  
en Turismo - Argentina  
regina.cieturisticos@gmail.com

### Dra. Maribel Osorio

Universidad Autónoma de México  
maribelosorio2@gmail.com

## Traducción al inglés; Redacción y Estilo

### MSc. Sergio Lasso

Universidad de Especialidades Turísticas  
Ecuador  
slasso@udet.edu.ec

Kalpana, Revista de Investigación  
no. 23, diciembre 2022.  
Quito - Ecuador

Publicación Semestral

ISSN: 1390-5775

ISSN-e: 2661-6696

Una producción de:

Universidad de Especialidades  
Turísticas - Quito, Ecuador.

Dirigida por la Dirección de  
Investigación y Producción Científica.

Dirección: Calle Machala OE6-160 y

José Carrión.

Teléfono: (593) (02) 2492-190 Ext. 120

## INDIZACIÓN

**LATINDEX 2.0** es el Sistema Regional de información en línea para revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal de la Universidad Autónoma de México (UNAM)

**Fundación DIALNET** de la Universidad de la Rioja España, es un servicio de alerta especializado en revistas hispanas sobre contenidos científicos, elaborado en un entorno de cooperación bibliotecaria.

**Red de revistas LATINREV** Red Cooperativa de revistas y asociaciones de revistas académicas del campo de las ciencias sociales y las humanidades, creada a instancias de área de Estado y Políticas Públicas, y la Biblioteca de Ciencias Sociales "Enzo Faletto", de FLACSO Argentina en junio de 2017.

**LATINOAMERICANA** Asociación de Revistas Académicas de Humanidades y Ciencias Sociales. Red de difusión, publicación e intercambio académico relevante en varias disciplinas.

**REDIB** plataforma de agregación de contenidos científicos y académicos en formato electrónico producidos en el ámbito iberoamericano, relacionados con él en un sentido cultural y social más amplio y geográficamente no restrictivo.

**DOAJ** lista revistas de acceso libre, científicas y académicas, que cumplan con estándares de alta calidad al utilizar la revisión por pares o control de calidad editorial y que sean gratuitas para todos al momento de su publicación, sobre la base de la definición de acceso libre adoptada en la Budapest Open Access Initiative (BOAI).

**ERIH PLUS** Sistema de clasificación europeo de revistas académicas de Humanidades y Ciencias Sociales que cumplen criterios de calidad. Su objetivo es mejorar la visibilidad global de investigación de alta calidad en humanidades y ciencias sociales.

Copyright Kalpana-Revista de Investigación  
Nº 24 julio, 2023.

Revista de Acceso Abierto.

Para la utilización de contenidos publicados, reconocer la autoría correspondiente. Las opiniones vertidas en el contenido de los artículos, estudios de caso, ensayos y otros productos científicos son de entera responsabilidad de los autores.

# Presentación

Estimados lectores:

Estimados lectores:

La Universidad de Especialidades Turísticas y la dirección de Investigación y Producción Científica, tiene el agrado de compartir con la comunidad académica nacional e internacional, la edición no. 24 de Kalpana – Revista de Investigación. Se trata de un número, que incluye cinco artículos, revisados por pares externos bajo el sistema Double Blind Review., lo que valida los contenidos de este número. Los manuscritos fueron seleccionados por su contenido, en los cuales se abordan distintas perspectivas del turismo, afirmando de ese modo el compromiso de Kalpana como una revista que brinda su apoyo al desarrollo del sector turístico en general por medio de la difusión del conocimiento.

Entre los artículos que conforman este número tenemos a Corredor ecoturístico del humedal La Segua y Refugio de Vida Silvestre Isla Corazón y Fragatas, Manabí -Ecuador, documento cuyo objetivo es elaborar la propuesta de un corredor ecoturístico que fomente el desarrollo sostenible en estas áreas. Pues debido a La subvaloración del potencial del humedal La Segua y del Refugio de Vida Silvestre Isla Corazón y Fragatas (REVISICOF) ha conllevado a un manejo inadecuado de sus recursos naturales, lo que ocasiona la contaminación del recurso hídrico y deforestación ilegal del bosque de manglar amenazando las especies del ecosistema.

Por otro lado, el manuscrito Salario emocional en establecimientos hoteleros y gastronómicos: caso de estudio aplicado en Bucaramanga, Santander, se analiza a los empleados de hoteles y restaurantes de esta ciudad, como una potencial fuente de ventaja de competitiva, lo que podrá permitir atraer nuevos clientes y mejorar los periodos de recompra. En este sentido, el objetivo principal del estudio es describir el salario emocional de los empleados de este sector, por medio de la aplicación a 180 colaboradores de la Encuesta de calidad de vida en el trabajo, considerando elementos tales como el bienestar y calidad de vida, y servicio de apoyo a la familia, contemplando características descriptivas, transversales, no experimentales y cuantitativas. Otro artículo es Gentrificación turística del Centro Histórico de Quito, que tiene por objetivo identificar si hay un proceso de gentrificación turística, por medio del análisis de los cambios sufridos en los últimos años en el Centro Histórico de la capital ecuatoriana. El estudio se lo desarrolló, utilizando una metodología mixta, de tipo descriptiva analítica, para poder interpretar de una forma adecuada los resultados obtenidos, a partir, de una encuesta organizada en diez preguntas cerradas, que fue aplicada en siete barrios.

El manuscrito Evaluación heurística de los sitios web de los museos ubicados en la ciudad de Quito evalúa el grado de usabilidad de los sitios web de los museos que se ubican en el Centro Histórico de la ciudad de Quito, con la finalidad de valorar la calidad y el contenido que poseen las diversas páginas oficiales al brindar una experiencia adecuada sobre las exposiciones y contenidos que pueden apreciar al visitar estos espacios de manera presencial.

Finalmente, Transformaciones urbanas: Un análisis de la gentrificación en la ciudad de Quito (Barrios Mariscal Sucre, La Floresta, Centro Histórico), trabajo habla acerca del fenómeno de la gentrificación en la capital ecuatoriana analiza este fenómeno urbano en términos de sus causas, efectos y soluciones. Se discuten los aspectos sociales, económicos y culturales de la gentrificación y se busca entender cómo afecta a la calidad de vida de las personas para comprender mejor cómo impacta a la comunidad y explorar alternativas que puedan equilibrar el desarrollo urbano con la preservación de la diversidad y el bienestar de las personas.

Es meritorio indicar que los artículos han sido desarrollados por docentes investigadores, estudiantes universitarios pertenecientes a instituciones nacionales e internacionales. y cada manuscrito ha sido sometido a un proceso de revisión con rigurosidad académica.

Agradecemos a todos nuestros evaluadores/as externos/as y coeditores por su compromiso con el desarrollo de Kalpana-Revista de Investigación.



Atentamente  
Nataly Andrea Cáceres Santacruz  
Editora General



**Kalpana**  
REVISTA DE INVESTIGACIÓN

## Presentación

## Artículos

7

**Corredor ecoturístico del humedal La Segua y Refugio de Vida Silvestre Isla Corazón y Fragatas, Manabí - Ecuador**

Jhonny Bayas Escudero, Yamil Doumet, Martha Torres, Yemmy Guerrero

27

**Salario emocional en establecimientos hoteleros y gastronómicos: caso de estudio aplicado en Bucaramanga, Santander**

Sebastián García, Yolibet Fontalvo, Laura Marín, Daniel Corzo

41

**Gentrificación turística del Centro Histórico de Quito**

Danny Chiriboga, Malù Patiño, Julio Yacelga, Blanca Mendoza

62

**Evaluación heurística de los sitios web de los museos ubicados en la ciudad de Quito**

Diego Salazar Duque

84

**Transformaciones urbanas: Un análisis de la gentrificación en la ciudad de Quito (Barrios Mariscal Sucre, La Floresta, Centro Histórico)**

Xavier Páez y Robert Samaniego